

# OBUG moet grenzen verleggen

## Nog veel te doen met weinig vrijwilligers

*De leden van de OBUG toonden zich aan de vooravond van Benelux Connect 2011 zeer tevreden over het uit louter vrijwilligers bestaande bestuur en de activiteiten, die in het afgelopen jaar zijn ontplooid. Wel wordt verwacht dat de problemen, die Oracle-gebruikers in Nederland onderwinden, ook buiten de Benelux aan de orde worden gesteld. Dit bleek tijdens een poll onder de leden, die werd gehouden tijdens het 'Evening Before Event'.*



*OBUG-voorzitter Jannie Ekelson legde in zijn openingswoord tijdens OBUG Benelux Connect 2011 aan de bezoekers uit wat de plannen van de organisatie zijn.*

De resultaten van het overleg met internationale gebruikersgroepen zouden vervolgens met meer kracht kunnen worden neergelegd bij Oracle. Enkele leden veronderstellen dat Oracle als Amerikaans bedrijf de verzoeken van buiten de Verenigde Staten niet zo snel zou honoreren als die uit de VS zelf. Volgens Gerard Stam, binnen de OBUG verantwoordelijk voor de applications, valt dat wel mee. "Ik heb de ervaring dat goed naar de ervaringen van de gebruikers wordt geluisterd", zo zegt hij desgevraagd.

"Het user experience team van Oracle in de VS bestaat uit 130 man en daar valt goed mee te praten. Je kunt je voorstellen dat ze niet alle verzoeken vanuit de hele wereld direct kunnen doorvoeren, maar als je bereid bent een extra stap te maken, wordt er ook iets mee gedaan." Met die extra stap bedoelt Stam dat je wel zelf het contact met Oracle moet zoeken. "Ze komen niet vragen wat je wensen zijn." De meeste vragen van de OBUG-leden hebben overigens te maken met

aanpassing van de producten aan de lokale wet- en regelgeving en met de licensing.

Het ledental van de OBUG is vorig jaar licht gegroeid tot 320 bedrijven met gezamenlijk 1.700 gebruikers en heeft inmiddels een vaste basis gekregen. Het komende jaar staat in het teken van een verbreding van die basis. Het aantal Special Interest Groups (SIG's), waarin de leden hun ervaringen uitwisselen en kennis delen, wordt uitgebreid. In de technologiesector komt een SIG voor Enterprise 2.0, Database (2e kwartaal) en Infrastructure (4e kwartaal). Business Intelligence en Data Warehousing worden samen in één SIG ondergebracht.

Op het gebied van de applications is op 3 maart jl. de nieuwe SIG CRM van start gegaan. JD Edwards heeft een nieuwe SIG-leader gekregen en maakt een doorstart. Ruim 60 procent van de leden is gefocust op applications. Om de belangstelling voor de SIG's te vergroten kunnen ook niet-OBUG-leden eenmaal gratis deelnemen aan een SIG.

### Activiteiten

Voor het komende jaar is een aantal evenementen gepland. In november vindt bij Capgemini in Utrecht een debrief event gepland, waar de nieuwtjes van Oracle Open World worden gedeeld. En op 24 april 2012 vindt de volgende OBUG Benelux Connect plaats, die ditmaal weer in Nederland wordt georganiseerd. Er wordt nog onderhandeld over de locatie. Dit jaar bezochten 500 deelnemers de manifestatie, minder dan vorig jaar. Het bestuur denkt dat dit het gevolg is van de moeilijker te bereiken locatie (Brussel).

De OBUG zal het komende jaar ook nauwere contacten gaan onderhouden met andere buitenlandse gebruikersgroepen. "Er is nog veel meer te doen. Denk maar aan Sun en de hardware. Die staan hoog op onze wensenlijst. Maar we hebben op dit moment al onze handen vol. Als er dus nog mensen zijn, die zich groepen voelen om deze onderwerpen op te pakken, houden we ons van harte aanbevolen", aldus voorzitter Janny Ekelson.