

TCO-benchmark vergelijkt gebruikers eBusiness Suite

Interview met Pieter van der Poel (66Controls)

Pieter van der Poel is al vijftien jaar geïnteresseerd in hoe je IT-applicaties qua kosten en opbrengsten met elkaar vergelijkt. Hoe je inschat wat er nodig is om een applicatie goed te laten werken. Pieter (44) is Informaticus en mede-oprichter van 66Controls. Zijn loopbaan laat een continue fascinatie zien voor cijfers en financiële aspecten van IT. Hij heeft inmiddels ruim inzicht in de kosten van applicatiebeheer. Ook heeft hij in de loop der jaren een sterk gevoel ontwikkeld voor de beheersing van die kosten.

Een belangrijke focus in jouw aanpak van applicatiemanagement is kostenbeheersing. Dat is ongebruikelijk voor een geboren IT-man. Hoe komt het dat je daar zo scherp op let?

“Tijdens mijn studie Informatica zijn plannen en schattingen inderdaad niet aan de orde gekomen. Laat staan kostenbeheersing. Mijn eerste kennismaking met kosten vond plaats bij Prolin Automation in Amsterdam. Daar maakte ik mijn eerste kostenraming op basis van Function Point Analyses (FPA). Daarmee deed je een gooi naar de inspanning die het zou gaan kosten om een maatwerksysteem te bouwen.”

“Bij mijn volgende werkgever Oracle kwam ik op een gegeven moment voor de keuze te staan: gebruiken we standaardsoftware (EBS voor de kenners) of ontwikkelen we maatwerk voor mijn klant. Op basis van de eisen en wensen, kijkend naar de kosten en gebruik makend van de estimating tools die op dat moment beschikbaar waren, koos ik met mijn klant voor maatwerk. De modellen die we gebruikten waren echter volstrekt ontoereikend. De kosten van dat maatwerk en het beheer daarvan bleken uiteindelijk dan ook uit de pan te rijzen en de klant koos later in een vergelijkbare situatie wel voor Oracle EBS.”

Wat deed je met die ervaring?

“Die kon ik heel goed gebruiken. Ik was lijnmanager geworden binnen Oracle met een budgetverantwoordelijkheid en dan is kostenbeheersing heel belangrijk. De tools die we gebruikten waren inmiddels verbeterd. Zo hadden we een estimating



Pieter van der Poel: "Geen enkele klant houdt de opbrengsten nog bij als het in productie is".

sheet waar goed over was nagedacht. Maar hoe goed je ergens van tevoren ook over nadent, de werkelijkheid blijkt altijd anders. Daarom ontwikkelde ik de gewoonte om deze sheet samen met de klant in uitgebreid overleg in te vullen. En steeds weer bleek de klant een heel andere kijk op de wereld te hebben dan wij Oracle-mensen. Wij keken bijvoorbeeld helemaal niet naar organisatorische aspecten zoals bijvoorbeeld gebruikersaantallen. En die spelen wel degelijk een rol van betekenis. Zo'n model helpt dan om de discussie richting